



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Група за инспекцијски надзор у области
електронских комуникација
Датум: 30.11.2023. године

ГОДИШЊИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ЗА 2024. ГОДИНУ

1. УВОД

Годишњи план инспекцијског надзора за 2024. годину Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација у Министарству информисања и телекомуникација донет је у складу са чланом 10. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 - др. закон и 95/18).

Инспекцијски надзор над применом Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 35/23) и других прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, обављају инспектори електронских комуникација, сагласно овлашћењима утврђеним чл. 163-166. овог закона.

У Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација запослен је један инспектор и руководилац Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација, са овлашћењима инспектора.

Годишњи план инспекцијског надзора доноси инспекција, на основу прикупљених података и праћења и анализирања стања у области надзора из свог делокруга и процењеног ризика, и исти ће бити спроведен кроз оперативне (шестомесечне, тромесечне и месечне) планове инспекцијског надзора.

2. ОБЛИЦИ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Теренски и канцеларијски инспекцијски надзор

Теренски инспекцијски надзор се врши изван службених просторија инспекције, непосредним увидом у објекте, просторије, уређаје и друге предмете, акте и документацију надзираног субјекта, као и узимањем писаних и усмених изјава од одговорних лица и сведока о питањима која су од значаја за утврђивање чињеничног стања.

Канцеларијски инспекцијски надзор се врши у службеним просторијама инспекције, увидом у пословне књиге и другу документацију надзираног субјекта која се односи на обављање делатности електронских комуникација, као и увидом у податке о надзираном субјекту прибављене по службеној дужности.

3. ВРСТЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Редован, ванредан и контролни инспекцијски надзор

Инспектори електронских комуникација ће, према планираним активностима, у 2024. години вршити:

- 1) редовне инспекцијске надзоре код 16 привредних субјеката који обављају делатност електронских комуникација, а уписани су у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге;
- 2) ванредне инспекцијске надзоре – поступања по пријавама Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, физичких и правних лица;
- 3) ванредне инспекцијске надзоре – на основу сазнања о постојању незаконитости;
- 4) контролне инспекцијске надзоре – утврђивање извршења мера наложених или предложених у поступку редовног или ванредног инспекцијског надзора.

Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација ће, у сталној сарадњи са Службом за контролу Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, обављати појачани надзор ради ефикаснијег спречавања неовлашћеног коришћења радио-фреквенцијског спектра.

4. НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ И УЧЕСТАЛОСТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Надзирани субјекти су правна лица, предузетници или физичка лица која обављају делатност електронских комуникација.

Инспекцијски надзори ће се вршити код оператора електронских комуникација, како у седишту, тако и у њиховим огранцима (пословницама).

Редовни инспекцијски надзори ће бити учесталији код оних оператора на чије је пословање, односно пружање услуга, било највише пријава, односно приговора, као и код оних који су у претходној години отпочели са обављањем делатности електронских комуникација.

Ванредни инспекцијски надзори ће се вршити као приоритетни, уколико се оцени да се хитно морају предузимати одређене мере (нпр. ако постоји сазнање да се радио-фреквенцијски спектар неовлашћено користи) и уколико се дође до сазнања о постојању незаконитости (нпр. обављање делатности без одговарајуће дозволе или уписа у одговарајући регистар).

После сваког поступка редовног или ванредног инспекцијског надзора, који је окончан налагањем или предлагањем одређених мера, врши се контролни инспекцијски надзор, којим се утврђује извршење мера наложених или предложених у поступку редовног или ванредног инспекцијског надзора.

5. ПРЕДМЕТ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У складу са датим овлашћењима, инспектори електронских комуникација ће утврђивати, односно контролисати следеће:

- 1) да ли су надзирани субјекти уписани у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге;
- 2) да ли оператори поступају у складу са општим условима за обављање делатности електронских комуникација;
- 3) да ли оператори поступају у складу са посебним обавезама одређеним операторима са значајном тржишном снагом;
- 4) да ли оператори поступају у складу са условима прописаним дозволама за коришћење нумерације;
- 5) да ли оператори поступају у складу са условима прописаним појединачним дозволама за коришћење радио-фреквенција;
- 6) да ли оператори закључују уговор са корисником;
- 7) да ли су уговором регулисани обавезни елементи прописани законом, као што су спецификација услуга (садржај пакета), минимални ниво квалитета пружања услуга, време потребно за отпочињање коришћења услуга, понуђене услуге одржавања и подршке, одредбе о поступању са подацима о личности, подацима о саобраћају и подацима о локацији, подаци о ценама и тарифама, као и начинима на које се могу добити актуелне информације о свим примењеним тарифама, рок важења уговора, начин за подношење и решавање приговора и др.;
- 8) на који начин оператори објављују услове уговора и ценовник, а нарочито пре закључења уговора са корисницима;
- 9) да ли оператори услуга са додатом вредношћу унапред обавештавају кориснике о врсти и садржини услуга, ценама, начину обустављања коришћења услуга, начину подношења приговора и др., у складу са прописаним обавезама;
- 10) да ли оператори достављају Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге годишње извештаје и обавештења о отпочињању, промени или окончању делатности;
- 11) да ли оператори достављају органу надлежном за заштиту података о личности евиденцију о захтевима за приступ задржаним подацима;
- 12) да ли оператори испуњавају друге обавезе прописане Законом о електронским комуникацијама и другим прописима којима се уређује делатност електронских комуникација.

6. УЧЕСТАЛОСТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ПО ОБЛАСТИМА И НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ

Годишњим планом инспекцијског надзора за 2024. годину обухваћене су следеће активности Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација, односно редовни инспекцијски надзори и студијске посете код надзираних субјеката, и то по кварталима:

I квартал

- 1) Bus Logic DOO, Пожаревац
- 2) UKT KLENOVNIK, Кленовник
- 3) NETCAST DOO, Београд

- 4) RETN DOO, Београд

II квартал

- 1) CENTILI DOO, Београд
- 2) JOTEL DOO, Ниш
- 3) GORDANA ILIĆ PR SOFKOM, Ниш
- 4) AVANA DOO, Београд

III квартал

- 1) RINGTEL DOO, Земун
- 2) Биљана Поповић пр АСТРА НЕТ, Свилајнац
- 3) RANKO AKSIĆ PR ARAX, Ниш
- 4) TIM NET, Ниш

IV квартал

- 1) NETPRO ISP DOO, Крагујевац
- 2) Sales academy д.о.о., Крагујевац
- 3) IT SOLUTIONS DOO, Горњи Милановац
- 4) DJOKOVIĆ SOFTVER DOO, Чачак

При сачињавању листе надзираних субјеката предвиђених за редован инспекцијски надзор, коришћена је Евиденција оператора јавних комуникационих мрежа и услуга Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге.

Свим наведеним субјектима је додељен средњи степен ризика.

7. МЕРЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Инспектори електронских комуникација ће, у зависности од утврђеног стања у поступку инспекцијског надзора, а сходно овлашћењима утврђеним законом:

- 1) наложити отклањање утврђених неправилности, недостатака или пропуста и одредити рок за њихово отклањање;
- 2) предузети привремене мере, укључујући забрану рада, печатење и одузимање електронске комуникационе опреме или дела опреме, нарочито ако се радио-фреквенцијски спектар неовлашћено користи, ако се користи супротно прописаним условима коришћења, или ако се утврди да рад електронске комуникационе опреме представља непосредну и озбиљну претњу јавној безбедности или угрожава животну средину;

- 3) привремено забранити обављање делатности, затварањем просторија у којима се обавља делатност или на други одговарајући начин, уколико се инспектору онемогући вршење надзора или се неовлашћено обавља делатност;
- 4) поднети пријаву надлежном органу за учињено кривично дело или привредни преступ, односно поднети захтев за покретање прекршајног поступка;
- 5) предузимати друге мере и активности.

8. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ

Превентивно деловање инспекције биће остварено објављивањем контролних листа и планова инспекцијског надзора, као и организовањем службених саветодавних посета и других активности усмерених ка подстицању и подржавању законитости и безбедности поступања у области електронских комуникација.